

Responsable du service Informatique du campus du Madrillet

Affectation du poste : UFR Sciences et Techniques

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

Campus : **Madrillet**

L'université de Rouen Normandie compte environ 3000 personnels et 35 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget d'environ 250 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école interne, 14 directions et services des affaires générales, 6 services communs, répartis sur 6 campus implantés sur 5 communes de la région Normandie.

L'UFR Sciences et Techniques est une composante multi-sites, elle est présente sur les campus de Mont-Saint-Aignan (MSA), du Madrillet et d'Évreux. Elle accueille, en sa qualité de gestionnaire, des activités de recherche et d'enseignement (4000 étudiants) sur 11 bâtiments pour une surface supérieure à 100 000 m². Elle comprend 7 départements d'enseignement (biologie, chimie, géosciences et environnement, informatique, langues et communication, mathématiques et physique) et 14 laboratoires, 3 Labex, 1 Equipex, 8 fédérations, 1 institut de recherche l'IREM et 4 plateformes techniques.

Aux usagers de l'UFR se rajoutent ceux de l'ESITech, de la COMUE, des services et directions de l'Université implantés sur les 2 campus de Mont-Saint-Aignan et du Madrillet (Direction Système d'Information, Maison du doctorat, PC sécurité, Service Commun de Documentation, Institut T-URN, SAPHIRE) du CNAM et du CROUS.

Le service informatique de l'UFR Sciences et Techniques sur le site du Madrillet est créé en 2023 en application de la politique de site de l'établissement. Les 3 agents qui intervenaient auparavant sur la gestion de l'informatique et de la téléphonie sur le site du Madrillet rejoignent ce nouveau service, dont le territoire d'action correspond à l'échelle du campus du Madrillet.

Ce campus comprend les emprises foncières de l'université présentes autour de l'avenue de l'université à Saint-Etienne-du-Rouvray, c'est-à-dire les bâtiments A et B-U1-U2-R-M, et le bâtiment du CORIA.

L'équipe du nouveau service informatique du campus du Madrillet se composera, à terme, d'un technicien en informatique à 100%, d'un technicien en informatique à 50 % et d'un assistant ingénieur en informatique à 50 %. Un assistant ingénieur en audiovisuel de l'UFR Sciences et Techniques intervient également sur site, sans toutefois être compris dans le service informatique du campus du Madrillet.

NATURE DU POSTE

Corps : **IGE**

BAP (A, B, C, D, E, F, G ou J) : **E**

Catégorie (A, B, C) : **A**

Métier : **E2B43 Administrateur-trice systèmes et réseaux**

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

L'ingénieur d'études responsable du service informatique du campus du Madrillet suit et coordonne l'activité quotidienne dans le domaine de l'informatique, du numérique et de la téléphonie et contribue aux projets portés par l'UFR Sciences et Techniques et l'ESITech à Saint-Étienne-du-Rouvray. Il encadre les agents chargés des demandes d'intervention, du suivi des incidents et des demandes de nouvelles installations. Il dispose d'un rôle d'arbitre dans les caractéristiques techniques permettant de répondre aux demandes formulées par ses interlocuteurs. Il applique les recommandations techniques des composantes et de la Direction des Systèmes d'Information (DSI). Il est le relai des informations données par la DSI aux personnes ressources identifiées dans les services, départements et laboratoires.

ACTIVITÉS ASSOCIÉES

Mission 1 : Gestion du support et du parc informatique

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel et suivre quotidiennement son exploitation
- Coordonner et planifier les interventions
- Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements, proposer le cas échéant les évolutions applicatives associées (fonctionnelles ou techniques), optimiser les performances et apporter son expertise technique
- Contribuer à la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication
- Former les utilisateurs aux usages des outils informatiques
- Sensibiliser les utilisateurs aux problématiques de sécurité informatiques
- Gérer ou déléguer la téléphonie et l'annuaire des personnels affectés sur le campus du Madrillet

Mission 2 : Projets informatiques de l'UFR ST et de l'ESITech

- Gérer les projets informatiques portés par l'UFR Sciences et Techniques et l'ESITech sur le campus du Madrillet
- Participer à des projets et groupes de travail avec les directions des deux composantes
- Apporter une expertise technique à la réalisation de ces projets
- Mettre en place, avec l'appui des agents du service et de la DSI, des solutions techniques (Serveurs d'infrastructure pédagogique)

Mission 3 : Management et coordination

- Piloter le service informatique du campus du Madrillet et en coordonner l'activité (ressources, plannings, besoins en formation)
- Être le relai d'informations entre la DSI et les usagers des outils informatiques de l'établissement : enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs, personnels BIATSS
- Être le relai d'informations entre la DSI et les services informatiques des laboratoires du campus du Madrillet et animer un réseau avec ses acteurs
- Encadrer des stagiaires et des étudiants internes ou externes à l'université

SPECIFICITES DU POSTE

CONTRAINTE PARTICULIÈRES D'EXERCICE

Participer à la permanence du service à certaines périodes de l'année et à des événements ponctuels en dehors des horaires classiques

Déplacements sur d'autres sites de l'université de Rouen Normandie

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPÉTENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Connaissance de la structure technique du système d'information : réseaux, architectures logicielles et matérielles
- Connaissance des techniques de virtualisation de serveurs, de stockage et de postes clients
- Savoir établir un diagnostic et le processus de résolution d'un problème
- Connaissance des systèmes de gestion de base de données
- Connaissance d'un ou plusieurs langages de programmation
- Connaissance en systèmes Linux avancés (services de stockage, de déploiement de configurations / logiciels)
- Connaissance sur les outils de conteneurisation
- Anglais technique

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Savoir installer et configurer les systèmes d'exploitation Linux et Windows (clients et serveurs)
- Appliquer les techniques du domaine
- Encadrer / Animer une équipe
- Gérer un budget
- Piloter un projet
- Assurer une veille technologique
- Être capable d'analyser rapidement une situation et déduire les solutions pertinentes
- Anticiper les aléas en analysant suffisamment tôt les risques, faire preuve de réactivité face à l'imprévu, prioriser les actions
- Gérer la sécurité de l'information : contrôler et prendre des mesures contre les intrusions, les fraudes, les atteintes ou les fuites touchant au système d'information
- S'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, en y apportant sa contribution
- Mettre en œuvre une démarche qualité

Savoir être / compétences comportementales

- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Sens du dialogue, de la négociation et goût du travail collaboratif
- Être disponible et mobile
- Faire preuve de rigueur et de fiabilité
- Avoir le sens de l'initiative
- Connaissance du contexte institutionnel de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- Maîtrise des techniques de management d'équipe