

Chargé d'études statistiques F/H

Structure d'affectation : DEPE - OVEFIP

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

La direction des enseignements et du suivi des parcours étudiants compte 30 agents et est composée de 7 bureaux et services :

- Bureau des enseignements (BES),
- Bureau de la vie étudiante (BVE),
- Bureau d'aide à l'insertion professionnelle (BAIP),
- Cellule fonctionnelle Scolarité,
- Espace Handicap,
- Mission Information orientation (MIO),
- Observatoire de la vie étudiante, des formations et de l'insertion professionnelle (OVEFIP).

Cette direction assure le suivi de l'offre de formation de l'établissement, accompagne les lycéens dans leurs choix d'études, puis les étudiants, de leur entrée en formation à leur insertion professionnelle, avec une dimension liée à la vie étudiante.

Le poste de chargé·e d'études se situe au sein de l'OVEFIP. La mission de l'OVEFIP consiste à produire des analyses et études statistiques, des indicateurs objectifs et fiables sur les étudiants, les diplômés et les formations, de façon à informer la communauté universitaire, ses partenaires et les usagers, et à apporter un appui au pilotage de l'établissement et des formations.

Dans le contrat de site 2022-2027, l'université de Rouen Normandie s'engage à institutionnaliser le processus d'évaluation des formations et des enseignements par les étudiants dans le cadre de la démarche d'amélioration continue de la qualité des formations.

Le dispositif envisagé place l'évaluation des formations au niveau de l'établissement avec une forte implication de l'OVEFIP.

NATURE DU POSTE

Catégorie FP : A

Corps : IGE

BAP ITRF (Référens 3) : D

Emploi-type (libellé et code) : D2A41 - Ingénieur-e d'études en production, traitement, analyse de données et enquêtes

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

La ou le chargé·e d'études, placée sous l'autorité de la responsable de l'OVEFIP, aura pour mission principale de contribuer à l'élaboration du dispositif d'évaluation des formations par les étudiants (EFE) en lien avec les acteurs concernés (direction de l'université, composantes, étudiants, services d'appui) et à la mise en place de ce dispositif. Après consolidation du processus, elle ou il contribuera à son déploiement à l'échelle de l'établissement et à sa pérennisation en assurant la mise en œuvre et le suivi.

La ou le chargé·e d'études participera aux autres missions de l'OVEFIP et collaborera étroitement avec les membres de l'équipe ainsi qu'avec les autres bureaux et services de la DEPE. Elle ou il sera notamment impliqué·e dans l'analyse de la réussite des étudiants, le suivi du devenir des diplômés et l'étude des conditions de vie et d'études des étudiants. Elle ou il contribuera à la prise en charge des demandes d'indicateurs ou d'analyses adressées à l'OVEFIP.

ACTIVITES ASSOCIEES

Mission 1 : assurer la mise en œuvre d'enquêtes et d'études statistiques

- Concevoir une démarche méthodologique et un protocole adaptés.
- Choisir et appliquer les méthodes statistiques les plus pertinentes.
- Déterminer les logiciels les mieux adaptés et les plus performants pour l'étude ou le projet en cours.
- Organiser la chaîne de traitement des données, de la collecte à l'analyse statistique.
- Rédiger des documentations pour les utilisateurs des traitements.
- Rédiger des rapports méthodologiques.
- Participer à la rédaction des rapports et des synthèses de présentation des résultats des analyses statistiques en veillant à faciliter l'appropriation par les utilisateurs.
- Participer à la diffusion et à la valorisation des résultats en effectuant des présentations écrites et orales.
- Comprendre les attentes des utilisateurs, participer à la définition des indicateurs pertinents et proposer des résultats adaptés et fiables.
- Assurer une veille scientifique et méthodologique sur les méthodes et outils de traitement et d'analyse de données.
- Actualiser et développer ses connaissances disciplinaires.
- Effectuer des présentations et des formations pour assurer un transfert de compétences.

Mission 2 : contribuer au déploiement du dispositif d'EFE

- Contribuer à l'élaboration des questionnaires, du calendrier et du périmètre de l'évaluation des formations par les étudiants au cours de la première étape.
- Établir un bilan du dispositif et contribuer à la révision des outils et du protocole pour en améliorer la qualité dans l'objectif de pérennisation.
- Travailler en étroite collaboration avec la responsable qualité de l'université, la ou le chargé·e de mission « Evaluation des formations et des enseignements par les étudiants (EFEE) » et les VP en charge de la formation, de l'orientation et de la réussite étudiante.
- Coanimer des temps de travail et d'échanges avec les parties prenantes : représentants des composantes, des étudiants et des services d'appui.
- Participer au groupe de travail « Qualité et pilotage des formations ».
- Connaître le cadre réglementaire de l'EFEE.
- Contribuer à l'analyse de l'offre de formation et des pratiques pédagogiques en s'appuyant sur les résultats de l'EFEE.

SPECIFICITES DU POSTE

CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Respect du secret statistique et professionnel dans le cadre législatif existant.
- Assurer des permanences en soirée (jusqu'à 20 h) environ 4 mois par an dans le cadre des enquêtes téléphoniques.
- Respecter les contraintes de calendrier associées aux projets.

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Maîtriser les statistiques.
- Maîtriser les méthodes et outils en production de données.
- Maîtriser les méthodes et outils en traitement et analyse de données.
- Maîtriser les outils dédiés aux enquêtes par questionnaire, en particulier Sphinx : logiciel Sphinx, plateforme SphinxOnline, Webreportings Sphinx, Dataviv'.
- Maîtriser les outils de traitement et d'analyse des bases de données, en particulier SAP BusinessObjects : interrogation des bases de données, élaboration d'indicateurs, conception de rapports.
- Connaître les langages de programmation : SQL, R, SAS.
- Maîtriser Excel.
- Maîtriser les techniques de présentation écrite et orale.
- Maîtriser les outils bureautiques et de présentation, en particulier : Microsoft Office, Suite Adobe (Indesign, Acrobat Pro).
- Connaître le cadre légal et déontologique en matière d'enquête et d'utilisation de données.
- Connaître son environnement et les réseaux professionnels : système éducatif, enseignement supérieur et recherche, organisation de l'université, partenaires de l'université et relations institutionnelles.
- Connaître les champs disciplinaires dans lesquels s'inscrivent les sujets d'études de l'OVEFIP.
- Posséder des notions en archivage de données.

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Savoir élaborer et concevoir les outils de collecte de données.
- Savoir mobiliser les bases de données relatives au champ visé.
- Savoir structurer, gérer et traiter une base de données.
- Savoir réaliser des contrôles de la qualité des données.
- Savoir réaliser des analyses.
- Savoir rédiger des synthèses et des présentations.
- Savoir rédiger des rapports d'études et des documents.
- Savoir restituer les résultats à différents publics.
- Savoir réaliser une veille et une recherche documentaire et méthodologique.
- Assurer la traçabilité des procédures de traitement des informations.
- Connaître les bases de la gestion de contenus web.

Savoir être / compétences comportementales

- Rigueur et fiabilité dans le traitement des données.
- Capacités de raisonnement analytique.
- Sens de l'organisation.
- Sens du relationnel et du travail en équipe.
- Force de proposition.
- Disponibilité et réactivité.
- Curiosité intellectuelle.

POSTE DANS L'ORGANISATION

POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

| | |
|---|--|
| Affectation du poste : | DEPE |
| Localisation du poste : | Campus Mont Saint Aignan |
| Sous autorité hiérarchique : | Responsable de l'OVEFIP |
| Sous autorité fonctionnelle : | Responsable de l'OVEFIP |
| Nombre de personnes encadrées : | Participation à l'encadrement d'une équipe d'étudiants vacataires périodiquement |
| Statut et catégorie des personnes encadrées : | |

L'Université de Rouen Normandie est une **structure handi'accueillante** : tous nos postes sont ouverts au recrutement des travailleurs en situation de handicap.

Référente Handicap :

Aurore DUPONT-CHAUVET
rh_handicap@univ-rouen.fr