

Administrateur réseaux F/H

Structure d'affectation : Direction des Systèmes d'Information

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

La Direction des Systèmes d'Information de l'université de Rouen Normandie est rattachée à la DGS. Son rôle est d'accompagner les différentes structures de l'université ainsi que les étudiants, sur l'utilisation des outils informatiques ;

La DSI est structurée autour de trois pôles :

- Pôle Infrastructures
- Pôle Etudes et développement
- Pôle Support et accompagnement

NATURE DU POSTE

Catégorie FP : A

Corps : IGE

BAP ITRF (Référens 3) : E

Emploi-type (libellé et code) : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

Au sein du pôle « Infrastructures » de la DSI (équipe « Réseaux-Sécurité-Téléphonie »), l'ingénieur travaillera en étroite partenariat avec les membres du pôle, et veillera à la bonne gestion des infrastructures centrales réseaux, téléphonie et sécurité informatique de l'établissement.

Le réseau de l'établissement doit s'adapter pour être accessible, disponible en toute sécurité depuis Internet, pour les étudiants comme pour les agents (notamment dans un contexte généralisé de télétravail). L'ingénieur met en œuvre de solutions garantissant la sécurité et la confidentialité des accès entrants et sortants. Il en assurera l'exploitation et la gestion au quotidien.

Par la mise en œuvre et le suivi au quotidien de procédures, l'ingénieur contribue à la bonne marche quotidienne de systèmes critiques. Il assure le support de niveau 2 auprès des équipes informatiques de composantes et de laboratoires pour lequel il fournit une expertise visant à résoudre les incidents techniques plus complexes que le correspondant informatique local ne peut résoudre seul.

Parmi les attendus, Il contribue à la centralisation la qualification du trafic réseau et l'analyse des traces pour identifier les comportements suspects et les éradiquer.

En outre, il garantit la haute disponibilité et le maintien en conditions opérationnelles de toute l'infrastructure de téléphonie sur IP (2600 postes) de l'université, notamment les serveurs de taxation, le serveur vocal interactif et la supervision du serveur (centrex) pilotant tous les standards de l'université, la gestion des transferts d'appel, les lignes groupées, etc.

ACTIVITES ASSOCIEES

Mission 1 : Mise en œuvre des procédures de sécurité

- Analyse et suivi quotidien des rapports de sécurité générés par les infrastructures centrales de protection
- Sécurisation des flux réseau (segmentation, filtrage) et des accès distants (VPN)
- Surveillance des systèmes
- Détection des intrusions

Mission 2 : Gestion des infrastructures réseaux et de téléphonie

- Maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure réseau centrale (local et distant) et de la téléphonie de l'université
- Évolution des infrastructures sous-jacentes du système d'information
- Support Niveau 2 et Niveau 3 des équipes informatiques de composantes et de laboratoires
- Veille technologique

SPECIFICITES DU POSTE

CONTRAINTE PARTICULIERES D'EXERCICE

- Bonne condition physique (portage de charges lourdes)
- Permis de conduire obligatoire (interventions sur tous les campus avec transport de matériel lourd)

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Connaissance approfondie des environnements réseau (EXOS, VOSS, XiQ, EfficientIP, ARUBA)
- Connaissance approfondie des environnements de téléphonie (ALE 8770, TLM'Com, Xmédius)
- Connaissance approfondie des environnements de sécurité (Pulse Secure, ForcePoint, Centrón)
- Connaissance approfondie dans l'administration système, réseau et de téléphonie
- Connaissance approfondie des environnements Linux et Windows
- Sécurité des systèmes d'information et de communication (connaissance approfondie)
- Maîtrise de l'architecture et de l'environnement technique du système d'information
- Connaissance des outils de gestion automatisée des configurations
- Performance et métrologie
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Diagnostic et résolution de problèmes
- Accompagner les changements (maîtrise)
- Jouer un rôle de conseil ou d'aide à la décision

Savoir être / compétences comportementales

- Capacité de prospective, Réactivité
- Sens du travail en équipe et bonnes capacités relationnelles

POSTE DANS L'ORGANISATION

POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Affectation du poste :	DSI
Localisation du poste :	Campus Mont Saint Aignan
Sous autorité hiérarchique :	Responsable Pôle Infrastructures/DSI
Sous autorité fonctionnelle :	Responsable Pôle Infrastructures/DSI
Nombre de personnes encadrées :	
Statut et catégorie des personnes encadrées :	

L'Université de Rouen Normandie est une **structure handi'accueillante** : tous nos postes sont ouverts au recrutement des travailleurs en situation de handicap.

Référente Handicap :

Aurore DUPONT-CHAUVET
rh_handicap@univ-rouen.fr