

Responsable du service Informatique du campus du Madrillet F/H

Structure d'affectation : Campus Madrillet, UFR Sciences et Techniques

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

L'UFR Sciences et Techniques est une composante multi-sites, elle est présente sur les campus de Mont-Saint-Aignan (MSA), du Madrillet et d'Évreux. Elle accueille, en sa qualité de gestionnaire, des activités de recherche et d'enseignement (4000 étudiants) sur 11 bâtiments pour une surface supérieure à 100 000 m². Elle comprend 7 départements d'enseignement (biologie, chimie, géosciences et environnement, informatique, langues et communication, mathématiques et physique) et 14 laboratoires, 3 Labex, 1 Equipex, 8 fédérations, 1 institut de recherche l'IREM et 4 plateformes techniques.

En raison de la création du Campus est informatique sur Mont-Saint-Aignan, le service informatique de l'UFR Sciences et Techniques sur le site du Madrillet devient officiellement indépendant, en application de la politique de site de l'établissement. Les 3 agents qui intervenaient auparavant sur la gestion de l'informatique et de la téléphonie sur le site du Madrillet rejoignent ce nouveau service, dont le territoire d'action correspond à l'échelle du campus du Madrillet.

Ce campus comprend les emprises foncières de l'université présentes autour de l'avenue de l'université à Saint-Etienne-du-Rouvray, c'est-à-dire les bâtiments A et B-U1-U2-R-M. Du fait de l'existence d'une équipe informatique dédiée au sein du laboratoire CORIA, le service informatique du Campus du Madrillet n'intervient pas dans le bâtiment occupé par ce laboratoire.

L'équipe du nouveau service informatique du campus du Madrillet se composera, à terme, d'un technicien en informatique à 100%, d'un technicien en informatique à 50 % et d'un assistant ingénieur en informatique à 50 %. Un assistant ingénieur en audiovisuel de l'UFR Sciences et Techniques intervient également sur site, sans toutefois être compris dans le service informatique du campus du Madrillet.

NATURE DU POSTE

Catégorie FP : A

Corps : IGE

BAP ITRF (Référens 3) : E

Emploi-type (libellé et code) : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

L'ingénieur d'études responsable du service informatique du campus du Madrillet suit et coordonne l'activité quotidienne dans le domaine de l'informatique, du numérique et de la téléphonie et contribue aux projets portés par l'UFR Sciences et Techniques et l'ESITech à Saint-Étienne-du-Rouvray. Il encadre les agents chargés des demandes d'intervention, du suivi des incidents et des demandes de nouvelles installations. Il dispose d'un rôle d'arbitre dans les caractéristiques techniques permettant de répondre aux demandes formulées par ses interlocuteurs. Il applique les recommandations techniques des composantes et de la Direction des Systèmes d'Information (DSI). Il est le relais des informations données par la DSI de l'université aux personnes ressources identifiées dans les services, départements et laboratoires.

ACTIVITES ASSOCIEES

Mission 1 : Gestion du support et du parc informatique

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel et suivre quotidiennement son exploitation
- Coordonner et planifier les interventions
- Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements, proposer le cas échéant les évolutions applicatives associées (fonctionnelles ou techniques), optimiser les performances et apporter son expertise technique
- Contribuer à la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication
- Former les utilisateurs aux usages des outils informatiques
- Sensibiliser les utilisateurs aux problématiques de sécurité informatiques
- Gérer la téléphonie et l'annuaire des personnels affectés sur le campus du Madrillet

Mission 2 : Porter les projets informatiques de l'UFR ST et de l'ESITech

- Gérer les projets informatiques portés par l'UFR Sciences et Techniques et l'ESITech sur le campus du Madrillet
- Participer à des projets et groupes de travail avec les directions des deux composantes
- Apporter une expertise technique à la réalisation de ces projets

Mission 3 : Management

- Piloter les équipes chargées de l'assistance et en coordonner l'activité (ressources, plannings, besoins en formation)
- Être le relai d'informations de la DSI vers un ensemble d'utilisateurs des outils informatiques, en enseignement et en recherche : enseignants, enseignants-chercheurs et chercheurs, en informatique et/ou utilisant les outils informatiques, personnels BIATSS et ITA
- Encadrer des stagiaires et des étudiants internes ou externes à l'université

SPECIFICITES DU POSTE

CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Participer à la permanence du service à certaines périodes de l'année et à des évènements ponctuels en dehors des horaires classiques
- Déplacements possibles sur d'autres sites universitaires

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Connaissance de la structure technique du système d'information : réseaux, architectures logicielles et matérielles
- Connaissance des principales techniques de virtualisation de serveurs, de stockage et de postes clients
- Savoir établir un diagnostic et le processus de résolution d'un problème
- Connaissance des systèmes de gestion de base de données
- Connaissance d'un ou plusieurs langages de programmation
- Anglais technique

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Savoir installer et configurer les systèmes d'exploitation Linux et Windows (clients et serveurs)
- Appliquer les techniques du domaine
- Encadrer / Animer une équipe
- Gérer un budget
- Piloter un projet
- Assurer une veille technologique
- Être capable d'analyser rapidement une situation et déduire les solutions pertinentes
- Anticiper les aléas en analysant suffisamment tôt les risques, faire preuve de réactivité face à l'imprévu, prioriser les actions
- Gérer la sécurité de l'information : contrôler et prendre des mesures contre les intrusions, les fraudes, les atteintes ou les fuites touchant au système d'information
- S'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, en y apportant sa contribution
- Mettre en œuvre une démarche qualité

Savoir être / compétences comportementales

- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Sens du dialogue, de la négociation et goût du travail collaboratif
- Être disponible et mobile
- Faire preuve de rigueur et de fiabilité
- Avoir le sens de l'initiative
- Connaissance du contexte institutionnel de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche
- Maîtrise des techniques de management d'équipe

POSTE DANS L'ORGANISATION

POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Affectation du poste :	Campus Madrillet, UFR Sciences et Techniques
Localisation du poste :	Campus du Madrillet
Sous autorité hiérarchique :	Directions administratives de l'UFR ST et de l'ESITech
Sous autorité fonctionnelle :	Directions conjointes UFR ST et ESITech
Nombre de personnes encadrées :	3
Statut et catégorie des personnes encadrées :	1 A (50%), 2 B (50% et 100%)

L'Université de Rouen Normandie est une **structure handi'accueillante** : tous nos postes sont ouverts au recrutement des travailleurs en situation de handicap.

Référente Handicap :

Aurore DUPONT-CHAUVET
rh_handicap@univ-rouen.fr