

## Responsable adjoint du Campus Est informatique F/H

Structure d'affectation : Campus Est informatique, UFR Sciences et Techniques

### ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

L'UFR Sciences et Techniques est une composante multi-sites, elle est présente sur les campus de Mont-Saint-Aignan (MSA), du Madrillet et d'Évreux. Elle accueille, en sa qualité de gestionnaire, des activités de recherche et d'enseignement (4000 étudiants) sur 11 bâtiments pour une surface supérieure à 100 000 m<sup>2</sup>. Elle comprend 7 départements d'enseignement (biologie, chimie, géosciences et environnement, informatique, langues et communication, mathématiques et physique) et 14 laboratoires, 3 Labex, 1 Equipex, 8 fédérations, 1 institut de recherche l'IREM et 4 plateformes techniques.

Sur le site de Mont Saint Aignan, le campus Est informatique regroupe le service informatique de l'UFR Sciences et Techniques pour ses locaux implantés sur Mont Saint Aignan et le service Informatique et Multimédia de l'IUT de Rouen. L'équipe du campus Est informatique se compose de 6 techniciens en informatique, un assistant ingénieur informatique, un assistant ingénieur en audiovisuel (qui couvre aussi les actions du site du Madrillet) et un technicien en audiovisuel.

Le campus Est informatique est dirigé par un ingénieur d'études responsable du campus Est Informatique, assisté par un ingénieur d'études responsable adjoint.

### NATURE DU POSTE

Catégorie FP : A

Corps : IGE

BAP ITRF (Référens 3) : E

Emploi-type (libellé et code) : E2B43 - Administrateur-trice systèmes et réseaux

## DESCRIPTION DU POSTE

### MISSION PRINCIPALE

L'ingénieur d'études responsable adjoint du Campus Est informatique suit et coordonne l'activité quotidienne informatique et contribue aux projets de l'UFR Sciences et Techniques sur le site de MSA. Il assiste le responsable du Campus Est Informatique dans l'encadrement des agents chargés des demandes d'intervention, du suivi des incidents et des demandes de nouvelles installations. Il applique les recommandations techniques des composantes et de la Direction des Systèmes d'Information (DSI).

### ACTIVITES ASSOCIEES

#### **Mission 1 : Gestion du support informatique sur le périmètre UFR Sciences et Techniques de Mont Saint Aignan (enseignement et recherche)**

- Gérer, maintenir et faire évoluer le parc matériel et logiciel et suivre quotidiennement son exploitation
- Coordonner et planifier les interventions
- Piloter les agents chargés de l'assistance et en coordonner leur activité (ressources, plannings, besoins en formation)
- Aider à identifier et analyser des incidents/dysfonctionnements, proposer le cas échéant les évolutions applicatives associées (fonctionnelles ou techniques), optimiser les performances et apporter son expertise technique
- Contribuer à la veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication
- Former les utilisateurs aux usages des outils informatiques
- Sensibiliser les utilisateurs aux problématiques de sécurité informatiques

#### **Mission 2 : Contribution aux projets**

- Gérer des projets de l'UFR Sciences et Techniques
- Participer à des projets et groupes de travail d'établissement ou inter-composante
- Apporter une expertise technique à la réalisation de ces projets

## SPECIFICITES DU POSTE

### CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Participer à la permanence du service à certaines périodes de l'année et à des événements ponctuels en dehors des horaires classiques
- Déplacements possibles sur d'autres sites universitaires

## COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

### COMPETENCES PRINCIPALES

#### Savoir / connaissances

- Connaissance de la structure technique du système d'information : réseaux, architectures logicielles et matérielles
- Connaissance des principales techniques de virtualisation de serveurs, de stockage et de postes clients
- Savoir établir un diagnostic et le processus de résolution d'un problème
- Connaissance des systèmes de gestion de base de données
- Connaissance d'un ou plusieurs langages de programmation
- Anglais technique

#### Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Savoir installer et configurer les systèmes d'exploitation Linux et Windows (clients et serveurs)
- Appliquer les techniques du domaine
- Encadrer / Animer une équipe
- Gérer un budget
- Piloter un projet
- Assurer une veille technologique
- Être capable d'analyser rapidement une situation et déduire les solutions pertinentes
- Anticiper les aléas en analysant suffisamment tôt les risques, faire preuve de réactivité face à l'imprévu, prioriser les actions
- Gérer la sécurité de l'information : contrôler et prendre des mesures contre les intrusions, les fraudes, les atteintes ou les fuites touchant au système d'information
- S'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, en y apportant sa contribution
- Mettre en œuvre une démarche qualité

#### Savoir être / compétences comportementales

- Communiquer et faire preuve de pédagogie
- Sens du dialogue, de la négociation et goût du travail collaboratif
- Être disponible et mobile
- Faire preuve de rigueur et de fiabilité
- Avoir le sens de l'initiative
- Connaissance du contexte institutionnel Enseignement Supérieur et Recherche.
- Maîtrise des techniques de management d'équipe

## POSTE DANS L'ORGANISATION

### POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

|                                               |                                                      |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Affectation du poste :                        | UFR Sciences et Techniques / Campus Est informatique |
| Localisation du poste :                       | Campus Mont Saint Aignan                             |
| Sous autorité hiérarchique :                  | Responsable Campus Est informatique                  |
| Sous autorité fonctionnelle :                 | Directions conjointes UFR ST et IUT Rouen            |
| Nombre de personnes encadrées :               | À déterminer                                         |
| Statut et catégorie des personnes encadrées : |                                                      |

L'Université de Rouen Normandie est une **structure handi'accueillante** : tous nos postes sont ouverts au recrutement des travailleurs en situation de handicap.

#### Référente Handicap :

Aurore DUPONT-CHAUVET  
rh\_handicap@univ-rouen.fr