Janvier 2025

Technicien d'exploitation et d'assistance dédié aux applications métier « sûreté » F/H

Cellule fonctionnelle « Applications de sûreté »

Structure d'affectation : Service FSD-Sûreté

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'Université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

Le « service Sûreté » anime la politique de sécurisation des campus sous la responsabilité de l'adjoint Fonctionnaire Sécurité Défense (FSD).

La Direction des Ressources Immobilières (DRI) est maître d'ouvrage des systèmes de gestion technique des bâtiments, de gestion technique centralisée et de la maintenance des SSI.

La Direction des Systèmes d'information (DSI) est maître d'ouvrage des infrastructures informatiques (sécurité, réseaux, datacenter, virtualisation).

La cellule fonctionnelle « Applications Sûreté » intervient à l'intersection entre ces 2 directions et ce service. Elle constitue l'interface entre les experts métiers en central et les exploitants en local (composantes).

NATURE DU POSTE

Catégorie FP : B

Corps : TECH

BAP ITRF (Référens 3) : E

Emploi-type (libellé et code) : E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE

Superviser l'exploitation des systèmes de sûreté, superviser leur extension et leur maintenance en respectant les marchés en vigueur, les normes techniques pour un fonctionnement optimal et pérenne au juste coût.

ACTIVITES ASSOCIEES

Mission 1 : Superviser l'exploitation des systèmes de sûreté

- Superviser les logiciels spécifiques à l'activité (vidéo protection, contrôle d'accès, alarmes, installations de télé-sécurité)
- Superviser l'exploitation des systèmes, des applicatifs en lien avec les gestionnaires locaux
- Installation, paramétrage et supervision de l'exploitation des applicatifs métiers (création de profils, affectations des droits, retrait des droits, etc.)
- Suivi des installations des matériels spécifiques en complément ou remplacement de l'existant (caméras, barrières, vidéophones, ventouses, serrures, etc.)
- Agir sur les applicatifs en situation d'urgence (extraction vidéoprotection, blocage des portes) sur demande du responsable sûreté, de la DRI, DSI ou de la direction de l'Université

Mission 2 : Superviser l'extension des systèmes existants et la maintenance des applications et moyens techniques de sûreté

- Gérer les informations sur l'état du parc métier et sa maintenance (Recensement, matériels, logiciels, licences)
- Suivre les interventions des entreprises extérieures (installation, maintenance) en lien avec les responsables techniques locaux
- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements (matériels, composants logiciels d'infrastructure) en lien avec la DRI et DSI
- Effectuer un premier diagnostic de panne avant de faire intervenir un prestataire dans le cadre d'un marché public de maintenance logicielle et/ou matériel ou dans le cadre d'une prestation hors marché

Mission 3 : Participer à l'amélioration des cahiers des charges des marchés techniques de sûreté

- Anticiper les contraintes environnementales, techniques, informatiques et réglementaires pour les futurs marchés publics en lien avec DSI et DRI
- Participer à l'élaboration des cahiers des charges des marchés publics sur les domaines concernés
- Proposer les évolutions logicielles nécessaires à une meilleure utilisation des systèmes de sûreté

Mission 4 : Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs

- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- 20% de l'activité peut être consacré à des projets de la DSI.

SPÉCIFICITÉS DU POSTE

CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Casier judiciaire vierge (applications de sûreté)
- Déplacements sous ordre de mission permanent (interventions sur tous les sites de l'université)
- Présentiel minimum 3 jours par semaine
- Contraintes horaires en cas de gestion de crise (marginales)

COMPÉTENCES À METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Applications métiers (stages de formation en interne et externe)
- Environnement logiciel bureautique des postes clients
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Architecture des équipements locaux (connaissance générale)
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Utiliser les logiciels spécifiques à l'activité (dont 1 pour la vidéoprotection et 3 pour le contrôle d'accès)
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone (maîtrise)
- Appliquer les procédures techniques de service après-vente
- Piloter les prestataires
- Travailler en équipe pluridisciplinaires
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Optimiser les moyens techniques mis en œuvre en termes de coût/efficacité
- Savoir planifier et respecter des délais

Savoir être / compétences comportementales

- Méthodologie pour mise en place de matériel ou recherche de panne
- Curiosité intellectuelle (appétence informatique)
- Sens de l'organisation (esprit d'équipe)
- Rigueur / Fiabilité
- Sens de l'initiative
- Sens relationnel

- Capacité d'écoute et reformulation
- Réactivité
- Sens de la confidentialité des données et échanges

POSTE DANS L'ORGANISATION

POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Affectation du poste :	Direction Générale des Services – Service FSD-Sûreté
Localisation du poste :	Campus Mont-Saint-Aignan
Sous autorité hiérarchique :	Adjoint FSD – Responsable sûreté
Sous autorité fonctionnelle :	/
Nombre de personnes encadrées :	/
Statut et catégorie des personnes encadrées :	/

L'Université de Rouen Normandie est une **structure handi'accueillante** : tous nos postes sont ouverts au recrutement des travailleurs en situation de handicap.

Référente Handicap :
Aurore DUPONT-CHAUVET
rh_handicap@univ-rouen.fr