

Technicien·ne informatique d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

Campus Mont Saint Aignan : INSPE Normandie Rouen – Le Havre

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie (URN) compte environ 2 600 personnels et 33 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget de 277 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites. L'URN comporte également 38 unités de recherche.

L'Université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

L'Institut National Supérieur du Professorat et de l'Éducation (INSPE) Normandie Rouen – Le Havre est une composante de l'Université de Rouen Normandie. Il travaille en étroite partenariat avec les services et établissements scolaires de l'Académie de Normandie. Il s'inscrit dans le réseau des INSPE de France et dispose de trois antennes (Mont Saint Aignan, Evreux, Le Havre) qui regroupe une cinquantaine de personnels administratifs et techniques répartis au sein de 6 pôles, une soixante d'enseignants, enseignants-chercheurs et environ 400 enseignants associés. L'INSPE Normandie Rouen-Le Havre accueille environ 1800 étudiants en Master MEEF.

Le Pôle Technique est composé de 3 services (Hygiène et Sécurité, Maintenance et Informatique).

Le service Informatique assure le support et l'accompagnement informatique des utilisateurs ainsi que l'installation et la maintenance informatique de l'INSPE Normandie Rouen-Le Havre.

NATURE DU POSTE

Corps : **ITRF**

BAP : **E**

Catégorie : **B**

Métier (emploi type Referens, libellé court des fonctions) :

Emploi type Referens III et/ou REME : BAP E E4X41 / FP2SIC18

Technicien·ne informatique d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information

FORMATIONS OBLIGATOIRES POUR TENIR LE POSTE

Bac+2 Systèmes et réseaux d'information et de communication ou expérience professionnelle sur un poste similaire.

Une expérience dans la Fonction publique serait un plus.

DESCRIPTION DU POSTE

MISSIONS PRINCIPALES

Assurer l'installation, garantir le bon fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et téléphoniques. Prendre en charge le traitement des données et leurs exploitation, l'assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de 1^{er} niveau des installations informatiques de l'INSPE centres de Mont Saint Aignan et du Havre.

ACTIVITES ASSOCIEES

Etre l'interlocuteur informatique de premier niveau des usagers du site :

- Installer et configurer l'équipement informatique des bureaux et des salles de formation et le maintenir en état de fonctionnement
- Mettre à jour les applications utilisées par les utilisateurs et s'assurer périodiquement de leur bon fonctionnement.

Etre responsable du bon fonctionnement des infrastructures réseau sur le site et des serveurs délocalisés :

- Suivre l'état des infrastructures réseau
- Réaliser ou faire réaliser la maintenance des équipements réseau
- Participer à l'installation et à la maintenance des équipements téléphoniques (fixes et portables)
- Mettre en place et maintenir les services hébergés.

Participer aux activités du service informatique :

- Tenir organisés et approvisionnés l'atelier, les réserves informatiques et les stocks
- Installer et configurer et maintenir en bon état de fonctionnement les salles informatiques avec l'autre technicien du service
- Dépanner les utilisateurs
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de prise en main et de sécurité
- Suppléer ponctuellement au démarrage d'enregistrements ou de diffusion audiovisuels en l'absence de la chargée de l'audiovisuel.

SPECIFICITES DU POSTE

CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

Poste contraint en fonction des événements programmés (samedi ou en semaine après 18h environs 3 fois dans l'année)

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Systèmes d'exploitation Windows, Mac os, Android, Linux
- Applications métier : Windows Server Active Directory
- Notions de base en langages de programmation (requêtes powershell ; python)
- Sécurité informatique et bonnes pratiques

Serait un plus / à acquérir sur le poste :

- Windows Advanced Packing Tool ; Gestionnaire Libre de Parc Informatique ; Windows server 2019 rôle impression ; Papercut ; Omnivista 8770
- Architecture des équipements réseaux et de leurs applications de gestion : XIQ (commutateurs vlan) ; Efficient IP

Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Savoir contrôler et auditer le bon fonctionnement d'un matériel informatique
- Méthodologie de diagnostic et de recherche de pannes
- Savoir rechercher une information dans une documentation ou une base de données
- Savoir mettre en œuvre et respecter une procédure
- Avoir le sens de l'organisation

Savoir être / compétences comportementales

- Capacité d'adaptation
- Savoir travailler en équipe
- Facilité de communication
- Réactivité
- Rigueur et fiabilité
- Savoir faire preuve de pédagogie
- Respect de la confidentialité

POSTE DANS L'ORGANISATION**POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT
ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL**

| | |
|---|--|
| Affectation du poste : | Campus Mont Saint Aignan (MSA) : Antenne INSPÉ MSA, Service informatique |
| Localisation du poste : | INSPE Normandie Rouen Le Havre |
| Sous autorité hiérarchique : | Responsable du pôle technique |
| Sous autorité fonctionnelle : | Directrice administrative |
| Nombre de personnes encadrées : | 0 |
| Statut et catégorie des personnes encadrées : | |

Fiche de poste mise à jour le 24/04/2025