Septembre 2025

Gestionnaire d'infrastructures informatiques

Structure d'affectation : UFR Santé

ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie compte environ 2 500 personnels et 35 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget d'environ 280 M€. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école interne, 14 directions et services des affaires générales, 6 services, répartis sur 6 communes et 9 sites.

L'UFR Santé, composante de l'université, regroupe les formations en santé suivantes : médecine, pharmacie, odontologie, maïeutique, orthophonie, audioprothèse, ainsi que les formations paramédicales (soins infirmiers, ergothérapie, psycho-motricité, masso-kinésithérapie, DE-IPA). L'UFR Santé totalisait pour l'année 2024/2025 9 400 étudiants inscrits. L'UFR Santé héberge également 10 unités de recherche, dont 6 unités mixtes INSERM.

Le service informatique de l'UFR Santé est composé d'un ingénieur d'étude, responsable du service, d'un assistant ingénieur, d'un technicien et un secrétariat à mi-temps. Ses missions prioritaires sont l'exploitation des infrastructures au sein de l'UFR, la mise en œuvre et le conseil aux utilisateurs pour les aspects informatiques, pour les besoins de l'administration, de l'enseignement et de la recherche, en accord et dialogue avec les partenaires institutionnels.

Les personnels affectés au service informatique de l'UFR Santé sont rattachés fonctionnellement à la DSI, dans une approche de politique générale en matière de système d'information. En parallèle des missions au sein de l'UFR Santé, ce rattachement impose à chaque personnel de contribuer à la mise en œuvre des grandes orientations de l'établissement en matière de systèmes d'inforlation. Il impose également de contribuer à la mise en œuvre des décisions de la direction métier et des directives techniques retenues par la DSI et de s'impliquer dans les projets transversaux de l'établissement (quotité de travail annuelle 20%), notamment dans les domaines suivants :

- Gestionnaire du domaine unique (branche du campus)
- Administration de serveurs mutualisés
- Déploiements logiciels
- Gestion de la téléphonie fixe et mobile

NATURE DU POSTE

Catégorie FP : A

Corps (équivalence) : ASI

BAP ITRF (Référens 3) : E

Emploi-type (libellé et code) : E3B42 (gestionnaire d'infrastructures)

Intitulé du poste : gestionnaire d'infrastructures informatiques

DESCRIPTION DU POSTE

MISSION PRINCIPALE :

- Assurer l'administration des systèmes informatiques (dont services numériques à finalité pédagogique)
- Veiller aux mises à jour de sécurité des systèmes et de l'environnement logiciel associé
- Garantir le maintien en conditions opérationnelles des systèmes
- Conseiller les utilisateurs sur le choix de matériels et de technologies

ACTIVITES ASSOCIEES :

- Rédiger des comptes rendus d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Installer, mettre à jour et paramétrer les systèmes d'exploitation et les logiciels de l'environnement utilisateur
- Méthodes de déploiement automatisés des environnements Windows et IOS
- Méthodes de déploiement automatisés de logiciels (WAPT, Ansible)
- Etablir des devis dans le cadre des marchés publics en vigueur notamment pour les besoins des équipes de recherche en coopération avec la cellule d'appui à la recherche de la DSI
- Participer à la gestion des réseaux délégués de l'UFR (Wifi, VLANs pour l'administration, la recherche et la pédagogie)
- Participer à la gestion et à la maintenance du parc (PC sous windows, MacOs, ordinateurs portables y compris ceux déployés hors site, tablettes IOS, téléphones fixes)
- Participer à la mise en place et à la gestion des infrastructures mutualisées (six systèmes de visioconférence et deux Learning Labs)
- Participer à l'assistance technique et fonctionnelle auprès des utilisateurs (niveaux 1 et 2)
- Intégrer au maximum le système d'information central de l'établissement
- Une participation aux projets transversaux de l'établissement sera demandée dans la limite des nécessités de service internes à l'UFR Santé

SPECIFICITE DU POSTE

CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Co-définition et évaluation des objectifs avec la DSI et la responsable de l'équipe informatique de l'UFR
- Le positionnement du poste implique de savoir collaborer avec plusieurs tutelles institutionnelles (INSERM, CHU, etc.)
- Disponibilité accrue lors de certaines phases d'examens (EDN, ECOS) sur des horaires étendus

COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

. COMPETENCES PRINCIPALES

Savoir / connaissances

- Administration système (environnements ouverts et propriétaires) : Bonne connaissance des systèmes Windows et Linux indispensable, MacOs et IOS serait un plus.
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Environnement et réseaux professionnels
- Techniques de virtualisation (connaissance générale)
- Sécurité des systèmes d'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Performance et métrologie (connaissance générale)
- Systèmes de gestion de base de données (SQL/LDAP)
- Langages de programmation
- Connaissances juridiques de base (RGPD)
- Anglais technique (connaissance générale)

Savoir faire / compétences opérationnelles

- Administrer des systèmes Unix (Debian) et Microsoft Windows Server (2019, 2022)
- Administrer un système de base de données (MySQL)
- Développer des scripts et connecteurs (connaissance des langages BASH/PHP appréciée)
- Gérer les situations d'urgence, savoir gérer les aléas
- Rédiger et mettre à jour la documentation fonctionnelle et technique
- Appliquer les normes, procédures, techniques et règles du domaine
- Gérer la sécurité de l'information
- Savoir travailler en équipe : En plus des ressources du service (1 IGE, 1 technicien et une secrétaire à mi-temps), il faudra étroitement collaborer, s'appuyer sur les services de la DSI de l'Université et le réseau de correspondants informatiques des laboratoires de Recherche de l'UFR
- Savoir planifier et respecter les délais
- Savoir conduire un échange (synchrone/asynchrone) dans le cadre d'une action d'assistance

Savoir être / compétences comportementales

- Rigueur / Fiabilité/ Réactivité
- Sens relationnel
- Sens de l'initiative : savoir observer et proposer des solutions à des besoins ou à des problèmes
- Sens de l'organisation (esprit d'équipe) rendre compte de ses activités et assurer la continuité de service
- Sens de la confidentialité des données et échanges

POSTE DANS L'ORGANISATION

. POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT / ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Affectation du poste :	UFR Santé
Localisation du poste :	Service informatique (bâtiment Stewart)
Répartition organisationnelle (intitulé des structures d'affectation et % de répartition)	Répartition de l'affectation de l'agent sur la base de 100% Service informatique UFR Santé (100%)
Sous autorité hiérarchique :	Responsable du service informatique de l'UFR Santé
Sous autorité fonctionnelle le cas échéant :	Direction des Systèmes d'Information (DSI)
Nombre de personnes encadrées le cas échéant :	Sans objet