

# Technicien d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information F/H

Affectation du poste : UFR Lettres et Sciences Humaines,  
service informatique

## ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

L'université de Rouen Normandie compte environ 2 700 personnels dont 1 600 enseignants et 34 000 étudiants. Elle est dotée d'un budget d'environ 277M €. Elle comprend 6 UFR, 5 instituts, 1 école, 1 centre de formation, 16 services des affaires générales et 7 services communs, répartis sur 6 communes et 7 sites.

L'Université de Rouen Normandie s'engage pour l'inclusion, la diversité et le respect de toutes les identités. Nous valorisons toutes les compétences et veillons à offrir un environnement respectueux et ouvert à toutes et tous, sans distinction d'origine, de genre, d'orientation sexuelle, d'identité de genre, de situation de handicap ou de statut social.

L'UFR Lettres et Sciences Humaines compte 5 500 inscriptions réparties dans douze départements de formation.

L'UFR Lettres et Sciences Humaines propose plusieurs formations à distance dans 3 départements différents.

Elle compte environ 200 enseignants-chercheurs, 250 enseignants vacataires et 62 personnels BIATSS. L'UFR compte également 5 laboratoires réunissant environ 200 chercheurs permanents, une centaine d'associés et presque 200 doctorants.

Campus : **Mont Saint Aignan**

Service, composante, direction de rattachement administratif : **UFR Lettres et Sciences Humaines, service informatique**

## NATURE DU POSTE

Corps : **TCH**

BAP : **E**

Catégorie : **B**

Métier (emploi type Referens, libellé court des fonctions) : **E4X41 - Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information**

Modalité de recrutement : **concours externe**

## DESCRIPTION DU POSTE

### MISSION PRINCIPALE

Installer et maintenir le parc informatique de l'UFR Lettres et Sciences Humaines (postes pédagogiques, administratifs, enseignants et recherche).

Assister et former les utilisateurs.

Appliquer les recommandations techniques de la DSI de l'université de Rouen et la politique de sécurité du SI de l'établissement.

Gérer la mise à disposition et l'exploitation d'ordinateurs portables destinés aux enseignants de l'UFR.

### ACTIVITES ASSOCIEES

#### Gestion du parc informatique

- Prendre en charge l'installation initiale et la mise à jour des équipements informatiques
- Déployer le système d'exploitation et les logiciels avec la solution WAPT
- Paramétrer les postes Windows et MacOS
- Créer et déployer de stratégies de groupes du domaine
- Gérer les informations sur l'état du parc informatique et périphériques (solution GLPI)
- Gérer la reconfiguration et le recyclage des postes informatiques
- Gérer la configuration et la gestion des copieurs

#### Assistance aux utilisateurs

- Diagnostic, qualification et résolution de problèmes.
- Assister, conseiller et dépanner les utilisateurs (en direct, à distance et par téléphone)
- Participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs
- Assister et conseiller les utilisateurs en matière de sécurité et respect du RGPD

#### Gestion du réseau

- Configurer les équipements du réseau avec les logiciels EfficientIP, Netsight
- Installer et exploiter les bornes Wifi de l'établissement

## SPECIFICITES DU POSTE

### CONTRAINTES PARTICULIERES D'EXERCICE

- Déplacements au sein de l'UFR (interventions sur tous les bâtiments de l'UFR)
- Transport de charges (Matériel, postes informatiques)

## COMPETENCES A METTRE EN ŒUVRE POUR TENIR LE POSTE

### COMPETENCES PRINCIPALES

#### Savoir / connaissances

- Connaître les concepts et techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaître les concepts et techniques des réseaux locaux et de la gestion de parc
- Connaître les différentes architectures matérielles
- Connaître les technologies, les protocoles, les outils des systèmes de communication et de télécommunication
- Savoir lire une documentation technique en anglais

#### Savoir-faire / compétences opérationnelles

- Maîtriser l'administration des systèmes d'exploitation Linux, Windows et MacOS
- Connaître des outils de déploiement et de clonage,
- Savoir développer des outils d'aide à l'exploitation (scripts shell, Stratégies Windows)
- Connaître et respecter les procédures de sécurité informatique.
- Assurer une veille technologique
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation,
- Utiliser les outils de support à distance,

#### Savoir être / compétences comportementales

- Savoir reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Savoir travailler dans une équipe soumise aux contraintes qu'exige la continuité de service
- Savoir partager l'information et travailler en équipe
- Savoir s'adapter aux évolutions techniques

## POSTE DANS L'ORGANISATION

### POSITIONNEMENT DANS L'ETABLISSEMENT ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

Affectation du poste :	UFR LETTRES et SCIENES HUMAINES Service informatique
Localisation du poste :	Campus MSA – UFR LETTRES – 6B
Sous autorité hiérarchique :	Responsable du service informatique
Sous autorité fonctionnelle :	
Nombre de personnes encadrées :	0
Statut et catégorie des personnes encadrées :	

#### Référente Handicap :

Aurore DUPONT-CHAUVET

rh\_handicap@univ-rouen.fr

